

VOCÊ SABIA QUE:

Todo paciente que faz atendimento continuado na reabilitação poderá solicitar Passe Especial, desde que atenda os critérios de inclusão. Procure o Serviço Social para mais informações.



Avenida Brasil, 500 - São Cristóvão
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
Cep: 20940-070 | Tel.: 55 21 2134-5000
www.into.saude.gov.br



MINISTÉRIO DA
SAÚDE

GOVERNO
FEDERAL

INFORMAÇÕES AO PACIENTE
EM REABILITAÇÃO



MANTENHA A CIDADE LIMPA.

Prezado(a) paciente

Você está na Unidade de reabilitação do Into. Oferecemos os serviços multidisciplinares nas seguintes áreas: Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Serviço Social, Psicologia, Hidroterapia e Pedagogia. Estes profissionais trabalharão junto com você durante o seu tratamento.

O que eu preciso fazer?

- 1 - Comparecer à Reabilitação nos dias agendados;
- 2 - Registrar a sua presença:
 - Ao chegar apresente-se na recepção externa para retirar a senha.
 - Com a senha na mão apresente-se na recepção interna para registrar sua presença.

IMPORTANTE!

Nunca se esqueça de registrar a sua presença. Mesmo com a consulta marcada você tem que tirar a senha e registrar sua presença no sistema. Só assim o profissional poderá chamá-lo para o atendimento.

E agora? É só aguardar?

É só aguardar na recepção o chamado pela televisão. Você vai ouvir o número da senha e da sala de atendimento.

FIQUE ATENTO!

A senha não é chamada na sequência. Preste atenção no seu número.

Como eu vou localizar a sala?

- Todas as salas são numeradas. Olhe nas placas colocadas logo acima das portas.

Ficou com dúvida?

- Pergunte ao segurança do corredor. Ele poderá ajudá-lo a encontrar sua sala.

Eu posso trazer um acompanhante?

- Você pode trazer um acompanhante que deverá ficar aguardando na recepção. Se for necessária a presença do acompanhante durante o atendimento ele será chamado e autorizado pelo profissional.
- Somente as crianças devem estar acompanhadas do responsável durante o atendimento.



Como é feita a marcação das consultas?

- 1 - As consultas são marcadas pelo profissional e confirmadas no sistema pela recepção.
- 2 - Você receberá um formulário preenchido pelo profissional.
- 3 - Leve o formulário preenchido até a recepção interna para a recepcionista colocar no sistema de marcação.

Todas as vezes que o profissional marcar uma consulta você deve passar na recepção para confirmar antes de ir embora.

Nunca se esqueça de confirmar na recepção as consultas marcadas.

LEMBRE-SE!

- 1 - Avise ao profissional qualquer coisa que impeça a você de vir ao Into nos dias agendados. Você também pode comunicar sua ausência através do telefone: 2134-5000, ramal 4139 e falar com a recepcionista.
- 2 - Você receberá alta por abandono após 03 faltas consecutivas ou 05 alternadas e sem justificativas.
- 3 - Você tem o compromisso de participar ativamente do seu tratamento.
 - Pergunte sempre!
 - Tire todas as suas dúvidas!
 - Participe!