

## **APERFEIÇOAMENTO EM QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE NOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

**COORDENAÇÃO GERAL: Ana Maria de Oliveira Damasceno**

**COORDENAÇÃO ESPECÍFICA: Aline Corrêa Antonio Barbosa/ Luiz Alberto Costa de Oliveira/  
Sílvia Cristina Santos de Vasconcelos Sousa.**

### **1 - Caracterização do curso:**

- Curso multidisciplinar, com visão sobre qualidade e segurança do paciente, de abordagem teórico - prática com base na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional N° 9394/96 e pautado nos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS). Permite a atualização dos conhecimentos e desenvolvimento das habilidades técnicas de profissionais da área da saúde, no gerenciamento da qualidade dos serviços de saúde, com foco na segurança do paciente por meio de atividades de treinamento em serviço e intercâmbio com os profissionais do Instituto.

### **2 - Público-alvo:**

- Profissionais da área de saúde e Administradores que tenham interesse em atuar na área de Qualidade e Segurança do Paciente.

### **3 - Pré-requisito:**

- Conclusão do curso de graduação em curso das áreas supracitadas, em instituição reconhecida pelo MEC e Registro Profissional.

### **4 - Finalidades:**

- Possibilitar o desenvolvimento do profissional no gerenciamento da qualidade dos serviços de saúde, com foco na segurança do paciente;
- Oportunizar o intercâmbio de informações com os profissionais da Instituição;
- Operacionalizar a prática do gerenciamento dos programas de qualidade e do gerenciamento de riscos em situações específicas de Farmacovigilância, Tecnovigilância, Hemovigilância, e Processos Assistenciais.

### **5 – Objetivo Geral:**

- Desenvolver conhecimentos relacionados às intervenções que envolvem a qualidade nos serviços de saúde e na segurança do paciente.

### **6 – Objetivos específicos:**

- Reconhecer os princípios fundamentais da gestão da qualidade em saúde;
- Desenvolver processos que contribuam para a melhoria da qualidade nos ambientes de saúde;
- Utilizar ferramentas específicas para planejamento e acompanhamento de processos de riscos, análise de indicadores e dos processos de qualificação e acreditação em saúde;
- Identificar, avaliar e propor melhorias nos processos do segmento saúde – especialmente o hospitalar.

**7 – Ementa:**

Abordagem do gerenciamento de processos assistenciais, farmacovigilância, tecnovigilância, protocolos, gerenciamento de indicadores, planejamento e execução de atividades relacionadas à acreditação e avaliação de processos na busca ativa de dados relacionados à qualidade e segurança do paciente.

**8 - Carga horária total:** 180 horas.

**9- Vagas:** 01

**10 – Disciplinas teóricas:**

- Módulo teórico- 20 horas

**11 - Disciplinas práticas:**

- Prática Supervisionada-160 horas

**12 - Período de desenvolvimento do Curso:**

- Primeira turma: março a junho
- Segunda turma: agosto a novembro

**13 - Regime:** 20 horas semanais

**13.1 –** A carga horária semanal poderá ser cumprida de segunda a sexta-feira, exceto feriados, no período matutino ou vespertino a combinar com a coordenação.

**14 - Critérios de seleção:**

- Prova escrita;
- Análise de currículo;
- Entrevista.

**15 – Certificado:**

- Será conferido ao aluno que obter frequência integral e Média Final maior ou igual a 7,0 (sete).

**16 - Referências Bibliográficas:**

- BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE DO BRASIL. Portaria nº 529, de 1º de abril de 2013.
- BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE. RDC nº 36 da ANVISA, de 25 de Julho de 2013.
- BRASIL. MINISTÉRIO DA SAÚDE; FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ; AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA. Documento de referência para o Programa Nacional de Segurança do Paciente. Brasília: Ministério da Saúde, 2013.
- SOUSA, P.; MENDES, W. Conhecendo os Riscos nas Organizações de Saúde. Rio de Janeiro. Editora Fiocruz, 2014. 452p.
- MOURA, G.M.S.S. de; MAGALHÃES, A.M.M.de. Eventos adversos relacionados à assistência em serviços de saúde: principais tipos. In: ANVISA (Org.). Assistência segura: uma reflexão teórica aplicada à prática. Brasília: ANVISA, 2013. Cap.6, p. 65-78.
- SOUSA, P.; MENDES, W. Criando organizações de saúde seguras. Rio de Janeiro. Editora Fiocruz, 2014. 208p.

UNIDADE DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU E RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL - URMULTI  
**Sistema Único de Saúde – SUS**

BRASIL. PORTARIA GM/MS Nº 1.604, DE 18 DE OUTUBRO DE 2023. Institui a Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde (PNAES), no âmbito do Sistema Único de Saúde. Disponível em:  
<https://www.in.gov.br/web/dou/-/portaria-gm/ms-n-1.604-de-18-de-outubro-de-2023-517547992>

BRASIL. PORTARIA Nº 221, DE 15 DE FEVEREIRO DE 2005. Institui a Política Nacional de Atenção de Alta Complexidade em Traumatologia-Ortopedia e dá outras providências. Disponível em:  
[https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2005/prt0221\\_15\\_02\\_2005.html#:~:text=Institui%20a%20Pol%C3%ADtica%20Nacional%20de,Ortopedia%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%AAs](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2005/prt0221_15_02_2005.html#:~:text=Institui%20a%20Pol%C3%ADtica%20Nacional%20de,Ortopedia%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%AAs)

\_\_\_\_\_. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Dispõe sobre as condições de promoção e recuperação da saúde, a organização e o financiamento dos serviços correspondentes e dá outras providências. Disponível em:  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/l8080.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8080.htm)

\_\_\_\_\_. Lei nº 8142, de 28 de dezembro de 1990. Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde - SUS - e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/L8142.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8142.htm)

\_\_\_\_\_. Humaniza SUS. Política Nacional de Humanização: documento base para gestores e trabalhadores do SUS. Brasília: Ministério da Saúde, 2006.

\_\_\_\_\_. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Departamento de Apoio à Gestão Participativa. Política Nacional de Saúde Integral de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais / Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa, Departamento de Apoio à Gestão Participativa. Brasília : 1. ed., 1. reimp. – Ministério da Saúde, 2013. Disponível em:  
[https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica\\_nacional\\_saude\\_lesbicas\\_gays.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_saude_lesbicas_gays.pdf)

\_\_\_\_\_. Ministério da Saúde. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Departamento de Apoio à Gestão Participativa e ao Controle Social. Política Nacional de Saúde Integral da População Negra : uma política para o SUS / Ministério da Saúde, Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa, Departamento de Apoio à Gestão Participativa e ao Controle Social. – 3.ed. – Brasília : Editora do Ministério da Saúde, 2017. Disponível em:  
[https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica\\_nacional\\_saude\\_populacao\\_negra\\_3d.pdf](https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/politica_nacional_saude_populacao_negra_3d.pdf)